

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник управления образования  
 администрации г. Кемерово  
 Н.Ю. Дашковская  
 «20» 03 2023

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 195 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8)</b>						
1.2.	Отдельные получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	Разместить, дополнительные информационные стенды детского сада в доступном для получателей услуг месте на входе, 1 этаж	30.04.2023	Е.Н. Черемичкина Т.А. Мальцева старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Е.Н. Черемичкина старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,00)</b>						
2.2	Отдельные получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг МБДОУ	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-2) 65-58-11, 65-75-03) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	30.04.2023	С.Е. Гергерт заведующая		

III. Доступность услуг для инвалидов (70,9)

3.1	<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери.	до 31.07.2023	С.Е.Гергерт, заведующая Н.Ф.Теплова, зам по АХР		
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	до 31.07.2023	С.Е.Гергерт, заведующая Н.Ф.Теплова, зам по АХР		
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 30.06.2023	С.Е.Гергерт, заведующая Н.Ф.Теплова, зам по АХР		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля	до 31.08.2023	С.Е.Гергерт, заведующая Н.Ф.Теплова, зам по АХР		
	<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	Повышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	До 01.09.2023	С.Е.Гергерт, заведующая Е.Н. Черемичкина Т.А.Мальцева старший воспитатель		
	<p>Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов)</p> <p>В частности, отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Организация сетевого взаимодействия (по запросу) в дистанционном формате. Разработка и реализация Положения о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ МБДОУ № 195.</p> <p>Актуализация на официальном сайте дошкольной образовательной</p>	01.10.2023	С.Е.Гергерт, заведующая  Е.Н. Черемичкина Т.А.Мальцева старший воспитатель		
			01.10.2023			

организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,4)**

4.1	Отдельные получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ.	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ № 195 по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.04.2023	Е.Н. Черемичкина Т.А. Мальцева старший воспитатель психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ №195 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	1 раз в полугодие	Е.Н. Черемичкина Т.А. Мальцева старший воспитатель психолог		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (87,9)**

5.1	Отдельные получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Е.Н. Черемичкина Т.А. Мальцева старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Е.Н. Черемичкина Т.А. Мальцева старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ	24.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Е.Н. Черемичкина Т.А. Мальцева старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ	20.09.2023	Е.Н. Черемичкина Т.А. Мальцева старший воспитатель		

Савваткина Л.В. 